



舒適、潔淨、貼心 臺北市公廁服務品質 再提升計畫

「貼心公廁」制度宣導說明會

臺北市政府環境保護局

中華民國 104年 12月 21日



簡報大綱

- » 壹、計畫說明
- » 貳、貼心公廁設施
- » 參、宣導推動過程
- » 肆、實施方式
- » 伍、預期目標



壹、計畫說明

- 臺北市公廁品質領先全國，營造潔淨、舒適的如廁環境為推動重點，本市已陸續推動提供衛生紙、洗手乳及蹲式馬桶裝設倒T扶手等措施。
- 參考美日案例，因應女性朋友需求及高齡社會趨勢，導入貼心面向，提供馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液，調整公廁分級制度，讓臺北市的公廁持續提升具國際級水準，同時解決民眾對坐式馬桶的疑慮，安心、放心如廁。



貳、貼心公廁設施

一、設施使用情形

- 國外先進國家使用情形，**歐美提供馬桶坐墊紙為主**，**日本提供坐墊消毒液為主**，本市部分較常接觸國際人士之場所，已有部分提供。
- 蒐集坊間業者產品資訊
 - 馬桶坐墊專用清潔劑資料，表示經**SGS檢驗**，**消毒效果達99.9%**。



貳、貼心公廁設施

一、設施使用情形

- 蒐集坊間業者產品資訊
 - 馬桶坐墊紙製造過程中會加入濕強劑（面紙添加劑，較慢溶於水），以防馬桶坐墊潮濕，或接觸使用後破碎散開。
 - 馬桶坐墊紙目前無國家檢驗標準，SGS自行設計檢驗溶解性測試，**市售品牌有於92秒內溶於水**。（日本檢驗溶解100秒內為標準）
 - 坐墊紙是否會阻塞馬桶，應視其建築物新舊或管線口徑大小而定，一般而言，**舊建築或管線口徑較小者有較高的堵塞風險**。



貳、貼心公廁設施

二、設置及維護經費分析

- 調查馬桶坐墊紙及坐墊消毒液費用，依廠牌不同而異：

馬桶坐墊紙部分，坐墊紙架約350~2,000元不等，**坐墊紙約每張0.3~0.9元不等。**

馬桶坐墊消毒液部分，消毒液盒架約400~500元不等，**消毒液約每次按壓0.1~0.3元不等。**



貳、貼心公廁設施

三、設置方式說明

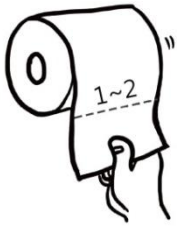
- 設置型式區分，馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液至少擇一設置，建築物管線老舊時，避免坐墊紙堵塞管線，建議為提供馬桶坐墊消毒液。
- 設置位置區分，可考量於每一馬桶廁間內設置，或於廁所公共區域設置，有需求者自行取用後進入廁間使用。
- 依設置型式提供馬桶坐墊紙或坐墊消毒液使用說明(輔以圖示)，方便民眾使用。



貳、貼心公廁設施

四、使用方式說明

消毒液使用方法



- 1 取 1~2 張衛生紙
Use 1~2 pieces of toilet paper.



- 2 按壓適量馬桶消毒液
Apply with some detergent solution.



- 3 擦拭於馬桶即可達到清潔效果
Wipe the seat for sterilization.

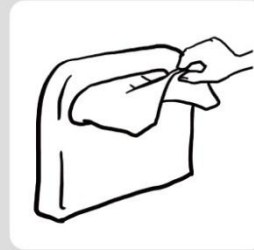


臺北市環境保護局製

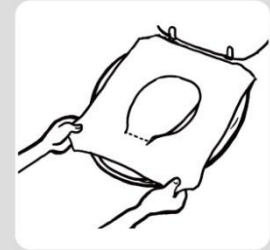
廣告

馬桶坐墊紙使用方法

How to use Toilet Seat Cover



- 1 依指示方向抽取馬桶坐墊紙一張
Take a piece of toilet seat cover.



- 2 將坐墊紙攤平鋪於馬桶上
Put it on the toilet seat.



- 3 將中間連結紙放入馬桶中
Poke the middle part and let it touch the water.



- 4 如廁後坐墊紙隨沖水自動沖走
The paper will be flushed away after using.



臺北市環境保護局製

廣告

貳、貼心公廁設施

四、使用方式說明



貳、貼心公廁設施

四、使用方式說明



參、宣導推動過程

一、計畫宣導

- 104年8月拜訪與民眾生活較貼近之臺北捷運公司及台灣中油，並得允諾評估設置。
- 104年8月邀集80家觀光飯店、4星級以上旅館及百貨公司業者宣導說明。
- 104年9月邀集本府府管公廁35個主要一級管理單位，操作示範並宣導說明。
- 104年12月邀集其餘未宣導之本市12類別公廁304個管理單位，於市府大樓2樓親子劇場進行宣導說明。



參、宣導推動過程

二、計畫宣導初步成果

- 目前台北松山機場及台灣高鐵車站已設置，捷運車站預計於105年11月完成設置，中油加油站預計於105年3月完成設置。
- 目前80家觀光飯店、4星級以上旅館及百貨公司，經宣導後已有8成業者完成設置。
- 目前本府府管公廁相關476個管理單位，經宣導已有約3成管理單位完成設置，其餘管理單位於105年陸續設置。



參、宣導推動過程

三、環保局網頁「貼心公廁」專區

- <http://www.dep.gov.taipei/>

The screenshot shows the homepage of the Taipei City Government Department of Environmental Protection. At the top, there is a navigation bar with links for '網站導覽', 'English', '局長信箱', '行動版', '常見問答', '雙語詞彙', and '網路市民'. Below the navigation bar is a banner image of a bridge over water with people walking and cycling. The main content area is divided into several sections:

- 機關資訊** (Agency Information): A sidebar menu with links for '公告資訊', '機關介紹', '業務資訊', '申請案件', '線上查詢', '聯絡資訊', '相關連結', '民意交流', '影音專區', and '得獎專區'.
- 府級公告事項** (Municipal Announcements): A section titled '依行政院環境保護署預報, 104年12月15~17日北部空品區' (According to the Environmental Protection Administration's forecast, the northern air quality zone from Dec 15-17, 2015). It lists a traffic control measure for the 2015 Taipei Marathon on Dec 4, 2015.
- 最新消息** (Latest News): A section with an RSS icon, listing several news items related to air quality forecasts and environmental assessments.
- 貼心公廁** (Thoughtful Toilet): A prominent orange banner with the text '貼心 Toilet' and images of a toilet and a hand washing station.
- 垃圾清運路線** (Garbage Collection Routes): A blue banner with an image of a garbage truck.
- 104年儲備清潔隊員甄試專區** (2015 Reserve Cleaning Staff Recruitment Special Area): A banner with an image of a person.
- 登革熱** (Dengue Fever): A red banner with a 'no' symbol over a mosquito.
- 104年度「臺北市社區」** (2015 Taipei City Community): A blue banner.

At the bottom of the page, there is a search bar and a page number '125/6'.



參、宣導推動過程

三、環保局網頁「貼心公廁」專區

- 提供計畫、坐墊紙及坐墊消毒液使用說明圖示下載使用。
- 揭示已設置馬桶坐墊紙或坐墊消毒液之公廁管理單位資訊（每月更新）。



肆、實施方式

一、實施方式

- **106年起調整公廁分級制度**，進行公廁分級管理，各類等級計分方式修正如下表。

分級方式	檢查成績 (修正前)	檢查成 (修正後)	備註
特優級	95分以上	95分以上且提供馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液	特優級公廁應具備更舒適、潔淨及貼心服務。
優等級	86-94分	86-94分	提供馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液者給予標示。
普通級	76-85分	76-85分	
加強級	61-75分	61-75分	
改善級	60分以下	60分以下	

- 特優級公廁必須設有馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液，未設置者最高僅至優等級。



肆、實施方式

二、實施期程

106年1月1日起實施。

三、實施對象

本市各列管公廁管理單位。

四、貼心廁所標示

- 特優級公廁必須設有馬桶坐墊紙或坐墊消毒液，給予「貼心廁所」辨識標示，凸顯特優獨特性。
- 未設有馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液者，最佳僅為優等級公廁。
- 優等級、普通級公廁，設有馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液者，給予「貼心廁所」辨識標示。



伍、預期目標

- 調整公廁分級制度，特優級公廁必須設有馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液，促使公廁管理單位提供，賦予特優級公廁殊榮。
- 透過「貼心廁所」制度的推動，讓臺北市的公廁品質及服務持續提升，營造管理單位與市民雙贏局面，提升管理單位服務社會良好形象，同時解決民眾使用坐式馬桶的疑慮，安心、放心如廁，。打造臺北市成為宜居、友善的城市



伍、預期目標

臺北市空氣品質清新行動計畫

PM2.5

在2020年之前，使臺北市PM2.5濃度符合我國空氣品質標準15微克/m³，並挑戰於2023年前符合美國空氣品質標準12微克/m³。

焚化廠功能提升及廚餘生質能廠興建

- 焚化廠發電率提昇14%，達每年2,387萬度。
- 每年運用廚餘發電792萬度，減少413萬公斤溫室氣體排放。

制定「臺北市宜居城市自治條例」

打造臺北市成為宜居、永續、健康城市，減緩溫室效應，增強都市韌性，並提升整體之環境品質。

公廁品質再升級 推動「貼心公廁」制度

TAIPEI Toilet

調整公廁分級評鑑制度，鼓勵增設馬桶座消毒液及座墊紙，使臺北市公廁環境達到先進城市水準，推升如廁文化。

推動智慧節電 致力綠能種電

從四大面向、九大工作圈多管齊下推動節電措施。並設置太陽光電及沼氣發電系統，打造掩埋場復育公園成為環境教育、生態環保的再生能源示範園區。

建立循環城市 打造綠色經濟

研擬臺北市2030循環城市推動計畫，規劃興建各項軟硬體措(設)施，進行源頭減量，達到資源循環，打造臺北市成為綠色經濟標竿城市。



請配合事項

- 擬將設置馬桶坐墊紙或馬桶坐墊消毒液之單位，未完成設置前，請於每月10日前免備文傳真通知本局設置進度。
- 環保局承辦人員聯絡電話：
林群凱股 長：02-27287300
陳明惠辦事員：02-27287299
傳真：02-27597669
電子信箱：la-minghui@mail.taipei.gov.tw



報告完畢 敬請指教

